УТВЕРЖДЕНО

Приказ заведующего

государственным учреждением

образования «Детский сад №3 г. Старые Дороги»

#### ****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****

дата

#### ****АЛГОРИТМ****

#### ****оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении государственного**** учреждения образования «Детский сад №3 г.Старые Дороги»

В целях реализации [Закона Республики Беларусь от 30 июня 2022 г. № 183-З «О правах инвалидов и их социальной интеграции»](https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200183), [постановления Совета Министров Республики Беларусь от 18 октября 2022 г. № 701 «Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 13 июня 2017 г. № 451»](https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22200701), Правил обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, транспортной и производственной инфраструктуры, транспортных средств и оказываемых услуг, оценки уровня их доступности, утвержденных [постановлением Совета Министров Республики Беларусь от  21 ноября 2022 г. № 796](https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22200796), в **государственном** учреждении образования «Детский сад №3 г.Старые Дороги» (далее – Детский сад) разработан и утвержден приказом порядок оказания ситуационной помощи инвалидам работниками Детского сада.

**Ситуационная помощь** – это помощь, оказываемая гражданину в целях преодоления барьеров, препятствующих получению услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

##### Все граждане, для организации работ по оказанию ситуационной помощи на объектах социальной инфраструктуры, объединяются в пять групп с учетом специфических потребностей в помощи преодоления барьеров, препятствующих получению им услуг:

###### Код «К» - гражданин, использующий для передвижения кресло-коляску, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома, в самообслуживании и других действиях вне дома;

###### Код «О» - гражданин с поражением опорно-двигательного аппарата нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других действиях вне дома;

###### Код «С» - гражданин с нарушением зрения и слабовидящий ограничен в ориентации и нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома для передвижения и получения информации при обслуживании;

###### Код «Г» - гражданин с нарушением слуха при формальных взаимоотношениях нуждается при обслуживании в услугах сурдопереводчика;

###### Код «У» - гражданин с нарушением интеллекта ограничен в общении и контроле за своим поведением, нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала).

##### *****Алгоритм оказания ситуационной помощи*****

##### ****СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН**** С ОГРАНИЧЕНИЕМ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ (НА КОЛЯСКЕ, КОСТЫЛЯХ):

###### специалист выходит на улицу, открывает входные двери;

###### оказывает помощь при входе в Учреждение;

###### уточняет, в какой помощи нуждается гражданин;

###### помогает раздеться в гардеробе;

###### узнает о цели посещения;

###### сопровождает гражданина до кабинета специалиста;

###### по окончании приема сопровождает до гардероба;

###### оказывает помощь при одевании;

###### при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь;

###### оказывает помощь при выходе.

##### ****СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН С ПОРАЖЕНИЕМ****

##### ****ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА:****

###### специалист выходит на улицу, открывает входные двери;

###### оказывает помощь при входе в здание;

###### уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, оказывает помощь при выходе;

###### помогает раздеться в гардеробе;

###### узнает о цели посещения;

###### оказывает помощь при составлении письменных обращений (документов);

###### помощь при оплате услуг;

###### помощь при самообслуживании;

###### при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь;

###### по окончании приема сопровождает до гардероба;

###### оказывает помощь при одевании;

###### оказывает помощь при выходе.

##### СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ:

###### специалист выходит на улицу, открывает входные двери;

###### начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;

###### уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения;

###### отделяет гражданина с нарушением зрения от основного потока движения других посетителей;

###### оказывает помощь при входе в здание;

###### предлагает гражданину с нарушением зрения взять его за руку повыше локтя для того, чтобы во время движения гражданин с нарушением зрения был на полшага позади него;

###### помогает раздеться в гардеробе;

###### сопровождает гражданина с нарушением зрения до места оказания помощи, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;

###### предоставляет информацию гражданину с нарушением зрения в доступной для него форме (выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля или с использованием иных способов дублирования);

###### по окончании приема, сопровождает гражданина с нарушением зрения до гардероба;

###### оказывает помощь при одевании;

###### при необходимости оказывает помощь пир посещении туалета до входной двери в туалет;

###### оказывает помощь при выходе из здания.

##### СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА:

##### *Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина по территории и зданию Детского сада.*

*Учитывая отсутствие сурдопереводчика в Детском саду и при условии, что сурдопереводчик не сопровождает лицо с нарушением слуха,  сотрудники учреждения предоставляют информацию гражданину с нарушением слуха письменным  способом.*

* *уточняет в доступной для лица с нарушением слуха форме, в какой помощи он нуждается и цель посещения;*
* *при необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении;*
* *сопровождает гражданина с нарушением слуха до места расположения структурного подразделения,  предоставляет необходимую информацию гражданину с нарушением слуха в доступной для него форме;*
* *помогает заполнить необходимые документы;*
* *при необходимости сопровождает до гардероба*.

##### СИТУАЦИОННАЯ  ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЕМ ИНТЕЛЛЕКТА:

###### специалист оказывает помощь при входе в здание и выходе из здания;

* *уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с интеллектуальными нарушениями;*
* *сопровождает гражданина с интеллектуальными нарушениями до места расположения структурного подразделения и предоставляет информацию в доступной для него форме о порядке оказания услуг и другой запрашиваемой гражданином информацией;*
* *по окончании приема, сопровождает гражданина с интеллектуальными нарушениями до гардероба;*
* *оказывает помощь при одевании;*
* *при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет;*
* *сопровождает гражданина с интеллектуальными нарушениями к выходу.*

**Контактный номер телефона работника, за которыми закреплено оказание ситуационной помощи инвалидам:**

**Новикова Алёна Викторовна –** заместитель заведующего по основной деятельности по телефону  **56-3-16**

*В случае необходимости ситуационной помощи при посещении Детского сада просим предварительно сообщить о времени посещения инвалидом Детского сада, сопровождающем его лице, характере и объёме требуемой помощи по номеру 5-63-16.*